

THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT

Tilleke & Gibbins¹

Most of the operators in the petroleum or oil and gas industries are large international companies that correspond and coordinate with their parent companies or contractors, subcontractors, suppliers or vendors who are based around the globe. In addition, such petroleum or oil and gas operators may employ a significant number of employees, and therefore, they may need to collect, use or disclose personal data relating to their contracting parties, or their employees, in their business operations.

Thailand announced the Personal Data Protection Act (“PDPA”) in the Government Gazette on 27 May 2019, which relates to operators who need to collect personal data. The PDPA prescribes the duties and responsibilities of a natural or juristic person who has the power and duty to make decisions regarding the collection, use or disclosure of personal data (“Data Controller”), and a natural or juristic person who undertakes the collection, use or disclosure of personal data pursuant to the orders given by the Data Controller (“Data Processor”). The Data Controller and the Data Processor can collect, use or disclose personal data based on the conditions stipulated under this Act. For example, a Data Controller must obtain consent from the Data Subject prior to, or at the time of, such collection, use or disclosure. Moreover, such consent must be explicitly provided in writing or via electronic means. However, the consent can be exempt if the collection of personal data is to prevent a danger to a person’s life, body or health, or for the public interest, or for the legitimate interests of the Data Controller.

In addition, the PDPA also prescribes the rights of the Data Subject, such as: (i) the right to access and obtain a copy of the personal data that is related to themselves; (ii) the right to request a Data Controller to transfer the personal data to other Data Controllers; (iii) the right to object to the collection, use or disclosure of the personal data; and (iv) the right to ask the Data Controller to erase or destroy the personal data or to anonymize the personal data.

ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ในอุตสาหกรรมปิโตรเลียม หรือธุรกิจน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ มักเป็นบริษัทขนาดใหญ่ ซึ่งอาจเป็นบริษัทข้ามชาติที่ต้องติดต่อกับบริษัทแม่ รวมถึงมีธุรกรรมและติดต่อกับเอกชนรายอื่น ๆ เช่น บริษัทผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง ผู้ขาย อีกทั้งอาจมีลูกจ้างอยู่ภายใต้การดูแลจำนวนมาก ผู้ประกอบการเหล่านี้จึงมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่ต้องติดต่อเพื่อการประกอบกิจการ

ปัจจุบันประเทศไทยมีพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“พระราชบัญญัติ”) ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2562 ซึ่งย่อมมีผลกระทบต่อผู้ประกอบการใดๆ ที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้ โดยหลักการสำคัญของพระราชบัญญัตินี้คือ เป็นบทบัญญัติกฎหมายที่กำหนดเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ที่เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล”) หรือผู้ที่เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้คำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”) โดยจำกัดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้โดยอยู่บนเงื่อนไขตามที่พระราชบัญญัตินี้กำหนด เช่น การได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น โดยการขอความยินยอมต้องกระทำโดยชัดแจ้ง เป็นหนังสือหรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ หากไม่ได้ความยินยอม จะต้องเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อป้องกันอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเป็นไปเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังกำหนดสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการดำเนินการอันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เช่น สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิการขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลลบ ทำลาย หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เป็นต้น

¹ Written by Supasit Boonsanong (supasit.b@tilleke.com), Auradee P. Wongsaroj and (auradee.w@tilleke.com), and Taranuch Ranoppawan (taranuch.r@tilleke.com)

In addition to the abovementioned principles, the PDPA prescribes that a Data Controller who wishes to send or transfer personal data overseas must ensure that the destination country receiving such personal data has adequate data protection standards. The Data Controller must also ensure that the usage of the personal data is carried out in accordance with the rules for the protection of personal data, as prescribed by the Personal Data Protection Committee.

A Data Controller or Data Processor located in the Kingdom of Thailand will have to provide a personal data protection policy related to overseas transfers of personal data to another Data Controller or Data Processor located overseas, and show they are affiliated, or within the same group of companies, in order to jointly operate the business or the group's undertakings. If such overseas transfer of personal data policy has been reviewed and approved by the Office of the Personal Data Protection Committee, the personal data transfer in accordance with that policy can be carried out and will be exempt from the requirements that will be prescribed by the Personal Data Protection Committee. Therefore, operators in petroleum or oil and gas industries, who collect personal data (as Data Controllers) and who wish to transfer personal data to their parent companies or contracting companies abroad, must comply with these principles.

A Data Controller who uses or discloses personal data without the consent of the Data Subject, or who sends or transfers personal data to a foreign country without ensuring adequate data protection standards, is liable to be punished with imprisonment for a term ranging from six months to one year and a fine of THB 500,000 to THB 1,000,000.

With respect to other violations, the criminal liabilities vary in accordance with the type of offenses. With respect to civil liability, the Data Controller and the Data Processor will be required to pay punitive damages of up to twice the amount of the actual compensation, depending on the discretion of the court. In addition, a Data Controller may be punished with administrative fines ranging from THB 500,000 to THB 5,000,000 depending on the type of violation under the PDPA. For a juristic person, if the offender is a director, manager or other person responsible for such violations, the juristic person will also be subject to punishment.

In conclusion, only Chapter 1 (Personal Data Protection Committee) and Chapter 4 (Office of the Personal Data Protection Committee) of the PDPA came into effect on 28 May 2019. The provisions of the other chapters, such as the collection, disclosure, use, of personal data, and the duties of the Data Controller or the rights of the Data Subject, will come into effect in May 2020. Therefore, operators have a period of one year to adjust or amend their internal rules or policies, and correct their practices to be in compliance with the PDPA in order to avoid any violations. ☺

นอกจากนี้ พระราชบัญญัติดังกล่าวยังกำหนดหลักการที่สำคัญอีกประการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งต้องการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ซึ่งกฎหมายกำหนดให้ประเทศปลายทางที่รับข้อมูลจะต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศ

หากเป็นกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักรได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลซึ่งอยู่ในต่างประเทศและอยู่ในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกันเพื่อการประกอบกิจการหรือธุรกิจร่วมกัน หากนโยบายนั้นผ่านการตรวจสอบและรับรองโดยคณะกรรมการข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายดังกล่าวก็สามารถกระทำได้โดยไม่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ดังนั้น ผู้ประกอบการด้านพลังงานและปิโตรเลียมซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หากจะต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบริษัทแม่หรือคู่ค้าซึ่งอยู่ต่างประเทศ ก็ต้องทำการส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติกำหนด

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใดใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอม หรือไม่จัดให้มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ พระราชบัญญัตินี้กำหนดโทษทางอาญาให้ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 1 ปี และปรับตั้งแต่ 500,000 บาท ถึง 1,000,000 บาท

สำหรับความผิดอื่น ๆ ตามพระราชบัญญัตินี้มีทั้งโทษทางอาญาซึ่งแตกต่างกันไปตามฐานความผิด นอกจากนี้ยังมีความผิดทางแพ่งซึ่งกำหนดให้ผู้ควบคุมหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอาจต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนในทางแพ่งโดยศาลมีอำนาจกำหนดค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงได้ถึงสองเท่า และอาจถูกลงโทษปรับทางปกครองตั้งแต่ 500,000 บาท ถึง 5,000,000 บาท แล้วแต่ความผิด นอกจากนี้ หากผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้เป็นนิติบุคคล กรรมการ หรือผู้จัดการของนิติบุคคลนั้น ๆ อาจต้องรับโทษตามที่บัญญัติไว้สำหรับความผิดนั้น ๆ ด้วย

โดยสรุปแล้ว พระราชบัญญัตินี้มีผลใช้บังคับใน หมวด 1 (หมวดการจัดตั้งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) และ หมวด 4 (หมวดสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2562 แต่สำหรับหมวดอื่น ๆ เช่น การเก็บรวบรวม เปิดเผย ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิต่าง ๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จะมีผลบังคับใช้เต็มรูปแบบในเดือนพฤษภาคม 2563 ดังนั้น ผู้ประกอบการด้านพลังงานและปิโตรเลียมซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจึงมีระยะเวลาประมาณ 1 ปี ในการปรับปรุง แก้ไข ระเบียบ นโยบายต่าง ๆ ภายในของบริษัทให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดข้อกฎหมายซึ่งอาจมีโทษต่าง ๆ ตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ☺